

**NO. TUGAS AKHIR**  
**1220842/2188/2022**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPUASAN  
PELANGGAN, DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN DI LABORATORIUM PQR**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)  
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Disusun oleh:

**Amalia Juwendah**  
**122150015**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**  
**YOGYAKARTA**  
**2022**