

DAFTAR PUSTAKA

- Abror, K. (2013). *Metode Penelitian*. Diambil kembali dari Eprints Universitas Diponegoro: http://eprints.undip.ac.id/40779/3/BAB_III.pdf
- Arofany, A., & Tandika, D. (2017). Pengaruh Transaksi Digital Banking, Kualitas Aset, dan Aspek Permodalan terhadap Profitabilitas. *Prosiding Manajemen*, 310.
- Astuti, N. A. (2012). Restrukturisasi Kredit Sebagai Upaya Peningkatan Tingkat Kesehatan Bank pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Solo.
- Azwar, S. (2007). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bank BTN Sahabat Keluarga Indonesia. (2022). *Bank BTN Sahabat Keluarga Indonesia*. Diambil kembali dari Bank BTN: <https://www.btn.co.id/id/Tentang-Kami>
- Bank Mandiri. (2022). *Company Profile*. Diambil kembali dari Mandiri: <https://bankmandiri.co.id/en/tentang-mandiri>
- BNI. (2019, april 26). *BNI Siaran Pers*. Diambil kembali dari BNI: <https://www.bni.co.id/id-id/beranda/berita/siaranpers/articleid/5730>
- BRI. (2020, Juli 7). *BRI BUKA REKENING (BRI DIGITAL SAVING)*. Diambil kembali dari BRI: https://promo.bri.co.id/main/promo/detail/BRIBUKAREKENING_BRIDIGITALSAVING_
- Darmawi, H. (2011). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Detikcom, T. (2020, September 18). *Mendagri Terbitkan SE Pembentukan Satgas Covid-19 di Daerah, Ini Arahannya*. Diambil kembali dari Detiknews: <https://news.detik.com/berita/d-5178699/mendagri-terbitkan-se-pembentukan-satgas-covid-19-di-daerah-ini-arahannya>
- Diffia, H. A., & Santoso, A. L. (2015). Analisis Kinerja Keuangan Bank BUMN Periode 2012-2014. *Journal & Proceeding FEB Unsoed*. Diambil kembali dari <http://jp.feb.unsoed.ac.id/index.php/sca-1/article/view/592>
- DQLab. (2021, Oktober 21). *Kenali Pengertian Analisis Data Menurut Para Ahli*. Diambil kembali dari DQLab: <https://dqlab.id/kenali-pengertian-analisis-data-menurut-para-ahli-yuk>

- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Ghozali, I., & Chariri. (2007). *Teori Akuntansi*. Semarang: UNDIP.
- Godfrey, J., Hodgson, A., Tarca, A., Hamilton, J., & Holmes, S. (2010). *Accounting Theory*. Australia: John Wiley & Sons.
- Hardiana, M. (2018). *Pengaruh CAR, LDR, NPL terhadap ROA pada Bank Umum Konvensional yang Tedaftar di Bursa Efek Indonesia pada Tahun 2012-2016*. Surabaya.
- Imamah, N., & Safira, D. A. (2021). Pengaruh Mobile Banking Terhadap Profitabilitas Bank di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 95.
- Iskandar, J. (2012). *Kapita Selektia Teori Administrasi Negara*. Bandung: Puspaga.
- Jhingan, M. L. (2003). *Ekonomi pembangunan dan Perencanaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2005). *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Komite Penanganan Covid-19, P. E. (2020). *Apa yang dimaksud dengan Pandemi?* Diambil kembali dari Tanya Jawab: [https://covid19.go.id/tanya-jawab?search=Apa%20yang%20dimaksud%20dengan%20pandemi#:~:text=WHO%20\(World%20Health%20Organization%20atau,menyebar%20secara%20luas%20di%20dunia](https://covid19.go.id/tanya-jawab?search=Apa%20yang%20dimaksud%20dengan%20pandemi#:~:text=WHO%20(World%20Health%20Organization%20atau,menyebar%20secara%20luas%20di%20dunia).
- Komite Penanganan Covid-19, P. E. (2020). *Tanya Jawab*. Diambil kembali dari Komite Penanganan Covid-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional: <https://covid19.go.id/tanya-jawab?page=4>
- Kuny, Terry. (2001). *Digital Libraries*. London: The MIT Press.
- Lestari, M. D., & Manda, G. S. (2021). Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) dan Risiko Kredit (NPL) terhadap Profitabilitas (ROA). *Competitive Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 131.
- Manurung, I. N. (2020). *Percepat Digitalisasi Perbankan di Masa Pandemi Covid-19*. Diambil kembali dari Center for Risk Management and Sustainability: <https://crmsindonesia.org/publications/percepatan-digitalisasi-perbankan-di-masa-pandemi-covid-19/>
- Martias, L. D. (2021). Statiska Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 40.

- Matondang, Z. (2009). *Validitas dan Reliabilitas*. Dipetik Oktober 25, 2018, dari Digital Library UNIMED: <http://digilib.unimed.ac.id/705/1/Validitas%20dan%20reliabilitas%20suatu%20instrumen%20penelitian.pdf>
- Meiryani. (2021, Agustus 12). *Memahami Analisis Regresi Linier Berganda*. Diambil kembali dari Binus University Faculty of Economics and Communication: <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-analisis-regresi-linear-berganda/>
- Muslimawati, N., & Selfy, M. (2021, Agustus 19). *OJK Rilis Aturan Bank Digital, Bank Diperbolehkan Cuma Punya 1 Kantor Fisik!* Diambil kembali dari kumparanBISNIS: <https://kumparan.com/kumparanbisnis/ojk-rilis-aturan-bank-digital-bank-diperbolehkan-cuma-punya-1-kantor-fisik-1wMV8mDuCqn>
- Mustofa. (2018). Digitalisasi Koleksi Karya Sastra Balai Pustaka Sebagai Upaya Pelayanan di Era Digital Natives. *Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga*, 62.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2015). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia*. Diambil kembali dari Regulasi Peraturan OJK: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/regulasi/peraturan-ojk/Documents/Pages/POJK-Nomor-11.POJK.03.2015/POJK%2011.%20Stimulus%20Perekonomian%20Bank%20Umum.pdf>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2021). *Bank Umum*. Dipetik 2021, dari Otoritas Jasa Keuangan: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Bank-Umum.aspx>
- Prambadi, G. A. (2021, November 30). *Dunia Digital Indonesia Dinilai Kian Mengilap pada 2022*. Diambil kembali dari Republika: <https://www.republika.co.id/berita/r3d28j456/dunia-digital-indonesia-dinilai-kian-mengilap-pada-2022>
- Priyatno, D. (2013). *Olah Data Statistik dengan Program PSPP (sebagai Alternatif SPSS)*. *Mediakom*.

- Randhani, A., & Ramdhani, M. A. (2017). Konsep Umum Pelaksanaann Kebijakan Publik. *Jurnal Publik*, 2. Diambil kembali dari <https://core.ac.uk/download/pdf/234687418.pdf>
- Rasbin. (2020). Restrukturisasi Kredit untuk Mendorong Pemulihan dan Pertumbuhan Ekonomi Tahun 2021. *Info Singkat*, 20.
- Redaksi OCBC NISP. (2021, Agustus 12). *Pengertian Return on asset (ROA), Fungsi, & Perhitungannya*. Diambil kembali dari OCBC NISP: <https://www.ocbcnisp.com/id/article/2021/08/12/roa-adalah>
- Redaksi Prima. (2019, September 13). *Transformasi Perbankan Digital*. Diambil kembali dari Jaringan Prima: <https://www.jaringanprima.co.id/id/transformasi-perbankan-digital>
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations*. New York: Free Press.
- Sani, A., & Vivin. (2013). *Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Kuesioner, dan Analisis Data*. Malang: UIN Press.
- Santoso, S. (2012). *Aplikasi Spss Pada Statistik Parametrik*. Jakarta: Elexmedia Komputindo.
- Sawitri. (2016). *Pengaruh Teknologi Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individual*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sidik, S. (2021, Maret 24). *OJK: Digitalisasi Sektor Jasa Keuangan RI Jadi 'Game Changer'*. Diambil kembali dari CNBC INDONESIA: <https://www.cnbcindonesia.com/market/20210324125400-17-232481/ojk-digitalisasi-sektor-jasa-keuangan-ri-jadi-game-changer>
- Sirait, P. (2017). *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Ekuilibria.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d*. ALFABETA.
- Sujarweni, V. W. (2017). *Analisis laporan keuangan : teori, aplikasi, & hasil penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, V. W., & Endrayanto, P. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, F. (2004). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.

Utami, F. A. (2020, Agustus 21). *Warta Ekonomi*. Diambil kembali dari Apa Itu BOPO?: <https://www.wartaekonomi.co.id/read300269/apa-itu-bopo>

Vernanda, S. D. (2016). *Analisis Pengaruh CAR, LDR, NPL, BOPO, dan SIZE terhadap ROA (Studi pada Bank Umum Konvensional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2010-2015)*. Semarang: eprints undip. Diambil kembali dari http://eprints.undip.ac.id/49974/1/10_VERNANDA.pdf

Wareza, M. (2021, September 03). *Alasan OJK Perpanjang Restrukturisasi Kredit sampai 2023*. Diambil kembali dari CNBC INDONESIA: <https://www.cnbcindonesia.com/market/20210902215852-17-273322/alasan-ojk-perpanjang-restrukturisasi-kredit-sampai-2023>