

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Batasan Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Pembahasan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Tinjauan Teori.....	6
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	14
2.3. Rerangka Konseptual .....	17
2.4. Hipotesis Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1. Rancangan Penelitian .....	18
3.3. Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	20
3.4. Teknik Analisis Data.....	25

BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN .....	28
4.1. Data Penelitian.....	28
4.2. Analisis dan Hasil Penelitian.....	29
4.3. Pembahasan .....	109
BAB V KESIMPULAN .....	118
5.1. Kesimpulan.....	118
5.2. Keterbatasan .....	119
5.3. Saran .....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN .....	126