

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	1
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Tahapan Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
2.1 Tinjauan Literatur	5
2.1.1 Manna kampus online	5
2.1.2 Pengukuran dan kepuasan pengguna.....	5
2.1.3 Model End-User Computing Satisfaction	6
2.1.4 Metode pengumpulan data	7
2.1.5 Populasi dan sampel	7
2.1.6 Skala likert.....	8
2.1.7 Analisa statistika	8
2.1.8 Uji Hipotesa.....	9
2.1.9 Analisis Persentase	10
2.2 Penelitian yang Relevan	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Model Penelitian.....	15
3.2 Penyusunan Hipotesis.....	15
3.3 Metode Pengumpulan Data	16

3.4	Penentuan Populasi dan Sampel	16
3.5	Penyusunan Kuesioner	17
3.6	Penyebaran Kuesioner	17
3.7	Uji Statistika	18
3.8	Analisis Persentase	20
3.9	Uji Hipotesa.....	24
3.10	Laporan Penelitian.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Pengujian Statistika	27
4.2	Pengujian Hipotesis	27
4.3	Persentase Kepuasan Pengguna.....	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		31
5.1	Kesimpulan.....	31
5.2	Saran	31
DAFTAR PUSTAKA		33
LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian		
LAMPIRAN 2 Data Jawaban Kuesioner		
LAMPIRAN 3 Input Data Kuesioner		
LAMPIRAN 4 Uji Validitas		
LAMPIRAN 5 Uji Reliabilitas		
LAMPIRAN 6 Uji t		
LAMPIRAN 7 Uji F		