

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan tim penguji skripsi pada :

Hari / Tanggal : Kamis, 17 Maret 2016

Judul Skripsi : Pola Komunikasi *Customer Service* di Hotel Atrium  
Premiere Yogyakarta Dalam Memberikan Pelayanan  
Prima Kepada Pelanggan

Penyusun : Wahyu Heri Irawan

NIM : 153090115

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

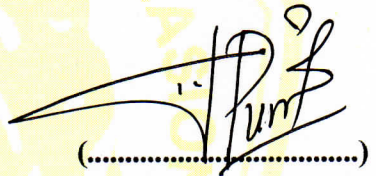
**Dosen Pembimbing dan Penguji**

**Tanda Tangan**

**DR. Puji Lestari, M.Si**

**NIP. 2 7006 95 0004 1**

**Penguji/Pembimbing I**

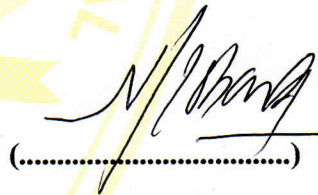


(.....)

**Isbandi Sutrisno, M.Si**

**NIP. 1971 0714 1991 031 001**

**Penguji/Pembimbing II**

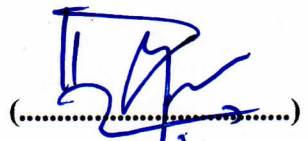


(.....)

**Dewi Novianti, M.Si**

**NPY. 2 7311 98 0203 1**

**Penguji I**



(.....)

**Reny Triwardani, SIP. MA**

**NPY. 2 8405 12 0348 1**

**Penguji II**



(.....)