

**POLA KOMUNIKASI *CUSTOMER SERVICE* DI HOTEL ATRIUM
PREMIERE YOGYAKARTA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
PRIMA KEPADA PELANGGAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh
Wahyu Heri Irawan
NIM. 153090115

Diajukan
Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Yogyakarta

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN'
YOGYAKARTA
2016**