

**POLA KOMUNIKASI *CUSTOMER SERVICE* DI HOTEL ATRIUM  
PREMIERE YOGYAKARTA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
PRIMA KEPADA PELANGGAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh  
Wahyu Heri Irawan  
NIM. 153090115

Diajukan  
Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Yogyakarta

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN'  
YOGYAKARTA  
2016**