

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Batasan Penelitian .....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II.....	15
2.1. Tinjauan Teori .....	15
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Rerangka Konseptual .....	29
2.4. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III .....	36
3.1. Rancangan Penelitian .....	36
3.2. Populasi dan Sampel .....	36
3.3. Definisi dan Pengukuran Variabel.....	38
3.4. Prosedur Pengambilan Data .....	45
3.5. Model dan Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV .....	54
4.1. Deskripsi Data .....	54

4.2. Uji Hipotesis.....	72
4.3. Pembahasan.....	75
4.4. <i>Robustness Test</i> (uji kekokohan model).....	79
BAB V.....	85
5.1. Simpulan.....	85
5.2. Keterbatasan.....	86
5.3. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	93