

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LINGKUNGAN KERJA KANTOR KECAMATAN TANGERANG

Disusun oleh:

Lames Wedy Pasaribu

Abstrak

Kinerja adalah tolak ukur bagi suatu individu atau organisasi untuk mengetahui tingkat keberhasilan suatu tujuan dapat tercapai. Selain dari kecerdasan intelektual, terdapat kecerdasan emosional yang ternyata membawa pengaruh sama pentingnya dalam suatu kinerja. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh kecerdasan emosional yang terdiri dari variabel pengenalan diri, pengendalian diri, motivasi, empati, dan keterampilan sosial terhadap kinerja di lingkungan kerja kantor kecamatan Tangerang dengan jumlah responden 65 orang. Dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja. Hasil pengujian pada hipotesis menunjukkan bahwa secara serempak variabel kecerdasan emosional yang terdiri dari pengenalan diri, pengendalian diri, motivasi, empati dan keterampilan sosial berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan Tangerang. Selain itu hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa salah satu variabel kecerdasan emosional yaitu pengenalan diri adalah faktor yang paling dominan terhadap kinerja kantor kecamatan Tangerang.

Kata Kunci: Kinerja, Kecerdasan Emosional, Pengenalan Diri, Pengendalian Diri, Motivasi, Empati, Keterampilan Sosial

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN THE WORKING ENVIRONMENT OF THE
TANGERANG DISTRICT OFFICE

By:
Lames Wedy Pasaribu

Abstract

Performance is a benchmark for an individual or organization to determine the level of success of a goal can be achieved. Apart from intellectual intelligence, there is emotional intelligence which turns out to have an equally important influence on performance. The purpose of this study was to determine how the influence of emotional intelligence which consists of variables of self-knowledge, self-control, motivation, empathy, and social skills on performance in the work environment of the Tangerang sub-district office with a total of 65 respondents. In this study using multiple linear regression analysis to determine the effect of emotional intelligence on performance. The test results on the hypothesis indicate that simultaneously the emotional intelligence variables consisting of self-knowledge, self-control, motivation, empathy and social skills have a positive effect on the performance of Tangerang district office employees. In addition, the results of this study also show that one of the variables of emotional intelligence, namely self-knowledge, is the most dominant factor in the performance of the Tangerang sub-district office.

Keywords: Performance, Emotional Intelligence, Self Control. Motivation, empathy, social skills