

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Pengaruh Antar Variabel	29
D. Kerangka Pikir	34
E. Hipotesis	37
BAB III: METODE PENELITIAN	

A. Rancangan Penelitian	.....38
B. Objek dan Waktu Penelitian	.....38
C. Populasi Penelitian	.....39
D. Jenis Data Penelitian	.....39
E. Prosedur Pengambilan Data	.....40
F. Definisi Operasional	.....40
G. Uji Instrumen	.....47
H. Teknik Analisis Data	.....52
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Hasil Penelitian	.....55
B. Hasil Analisis	.....65
C. Pembahasan	.....73
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	.....81
B. Saran	.....81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bentuk-bentuk kecerdasan Emosional.....	19
Gambar 2.2. Model Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai.....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2. Penelitian sebelumnya .....	27
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian .....	39
Tabel 3.2. Operasional Variabel .....	42
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas .....	48
Tabel 3.4. Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.1. Analisis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.2. Analisis Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.3. Analisis Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.4. Analisis Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.5. Analisis Responden Berdasarkan Kategori Pegawai.....	58
Tabel 4.6. Analisis Variabel Pengenalan Diri .....	59
Tabel 4.7. Analisis Variabel Pengendalian Diri .....	60
Tabel 4.8. Analisis Variabel Motivasi .....	61
Tabel 4.9. Analisis Variabel Empati.....	62
Tabel 4.10. Analisis Variabel Keterampilan Sosial.....	63
Tabel 4.11. Analisis Variabel Kinerja .....	64
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.13. Hasil Uji F .....	68
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi .....	69
Tabel 4.15. Hasil Uji T .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	86
Lampiran 2. Surat Persetujuan Penelitian.....	87
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....	88
Lampiran 4. Rekapitulasi Data Penelitian .....	96
Lampiran 5. Hasil Output SPSS .....	99