

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSYARATAN.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PERSEMBAHAN	4
MOTTO	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	13
B. Identifikasi dan perumusan Masalah.....	21
C. Tujuan Penelitian	21
D. Manfaat Penelitian	22
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	24
B. Hubungan Antar Variabel	46
C. Penelitian Terdahulu	57
D. Kerangka Konseptual.....	62
E. Hipotesis Penelitian.....	63
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	64
B. Objek Penelitian	64
C. Populasi.....	64
D. Sampel	64
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	65

F. Besaran Sampel	66
G. Jenis Data Penelitian	66
H. Klasifikasi Variabel Penelitian... ..	66
I. Definisi Operasional Variabel... ..	68
J. Skala Pengukuran Variabel... ..	72
K. Uji Instrumen	73
L. Uji Mediasi... ..	75
M. Uji Sobel.....	79
N. Metode Analisis Data.....	81
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif Responden... ..	88
B. Analisis Deskriptif Variabel.....	91
C. Analisis Kuantitatif	91
D. Pembahasan Hasil Penelitian	102
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	109
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112