

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN *GRABFOOD*
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Survey pada pelanggan jasa aplikasi penghantaran *Grabfood* Indonesia di
Kota Magelang)**

Disusun oleh:

HENDRI SAPUTRA

NIM. 141170255

**Telah dipertahankan didepan dewan penguji ada tanggal 07 Januari 2022
dan telah memenuhi syarat untuk diterima.**

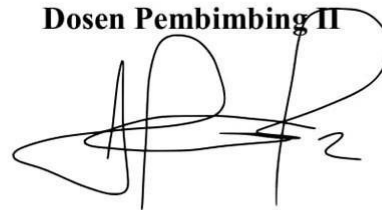
Susunan Dewan Penguji

Dosen Pemimbing I



**Drs. Ign. Agus Suryono, M.M, CDMP
NIP. 19640302 199103 1 001**

Dosen Pembimbing II



**Hasa Nurrohim K.P, S.E, M.Si, CFP
NIP. 19701105 202121 1 002**

Dosen Penguji I



**Dr. Widhi Tri Astuti, M.Si
NIPPPK. 19700802 202121 2 002**

Dosen Penguji II



**Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si
NIP. 19630505 199003 2 001**

