

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan
di Bakso Mahkota, Parangtritis, Bantul**

Disusun Oleh :

AFIFAH ICHWANTI

NIM: 141170279

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima**

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I



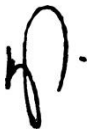
Dra. Sri Kussujaniatun, Msi
NIK. 19630505 199003 2 001

Dosen Pembimbing II



Dwi Hari Laksana, SE, MM
NIK. 2 6098 980189 1

Dosen Penguji I



DR. Haddy Suprpto, MS
NIK. 19561221 198303 1 001

Dosen Penguji II



Tri Wahyuningsih, SE, Msi
NIK. 2 7309 970145 1


MENGETAHUI
KETUA JURUSAN
Dr. R. Heru Kristanto HC, M.Si, CIHCM
NIP/NIK: 26901960 1 321