

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN
APLIKASI SHOPEE DENGAN METODE *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN *CUSTOMER SATISFACTION*
INDEX (CSI)**

(STUDI KASUS : PELANGGAN SHOPEE DI YOGYAKARTA 2022)

Disusun Oleh :


Yofan Alfiatur Rohman

124180025

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing
pada tanggal :


Menyetujui,
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.
NIK. 2 7708 02 0235 1


Dyah Ayu Irawati, S.T., M.Cs.
NIDN. 0008078401

Mengetahui
Koordinator Program Studi


Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.
NIK. 2 7708 02 0235 1