

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh tim penguji pada :

Hari, tanggal : Kamis, 12 Maret 2020

Judul Skripsi : PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DAN KUALITAS LAYANAN PENGEMUDI GO-JEK TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN (Survei Mahasiswa UPN “Veteran”
Yogyakarta Pengguna Jasa *Go-Food* dan *Go-Ride*)

Penyusun : Hasna Dhiya’ Masitoh

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Dosen Pembimbing/Penguji

Tanda Tangan

Pembimbing I

Dr. Puji Lestari, SIP., M.Si

NIK 2 7006 95 0004 1

Pembimbing II

Kurnia Arofah, S.Sos., M.Si

NIK 2 8406 12 03521

Penguji I

M. Edy Susilo S.Sos., M.Si

NIP 1970 0930 2005 0101 001

Penguji II

Yenni Sri Utami S.IP., M.Si

NIP 1971 1004 2005 012 00

