

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *MOBILE SHOPPING SERVICE QUALITY* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN
PELANGGAN**

(Survey pada Pelanggan *Mobile Site* Tokopedia di Kota Yogyakarta)

Diajukan oleh :


ELVIKA CITRA ANDINI
141180007


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 Mei 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Yuni Istanto, M.Si
NIP. 19580601 198603 1 002


Drs Ibrahim, M.M
NIP. 19570612 198903 1 001

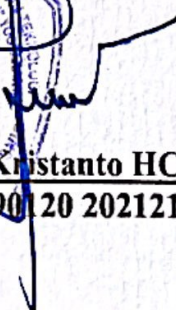

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II


Drs. Igi Agus Suryono, M.M
NIP. 19640313 199103 1 001


Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si
NIP. 19630505 199003 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, M.Si
NIP. 19690120 202121 1 001