

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian	17
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Landasan Teori	19
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Hubungan antar Variabel	39
D. Kerangka Konseptual.....	44
E. Hipotesis Penelitian	45
BAB III	46
METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A. Rancangan Penelitian.....	46
B. Objek dan Waktu Penelitian	47
C. Populasi.....	48
D. Sampel dan Teknik Sampling	49
E. Jenis Data Penelitian	51

F.	Prosedur Pengambilan Data.....	52
G.	Teknik Pengambilan Data.....	52
H.	Klarifikasi Variabel Penelitian.....	53
I.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	54
J.	Skala Pengukuran Variabel.....	55
K.	Uji Instrument	57
L.	Teknik Analisi Data	59
BAB IV		76
HASIL PENELITIAN DAN PEMAHASAN		76
A.	Hasil Penelitian	76
B.	Pembahasan	105
BAB V		119
KESIMPULAN DAN SARAN.....		119
A.	Kesimpulan	119
B.	Saran	120
DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN.....		126