

**PENGARUH *MOBILE SHOPPING SERVICE QUALITY* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN
PELANGGAN**

**(SURVEY PADA PELANGGAN *MOBILE SITE* TOKOPEDIA DI KOTA
YOGYAKARTA)**

SKRIPSI



ELVIKA CITRA ANDINI

NIM. 141180007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2022