

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN YANG DIMEDIASI OLEH INOVASI
(Studi pada UMKM Batik Kayu di Kreet)**

SKRIPSI



KHAIRUNNISA AFIFAH YUSMAN

NIM.141170165

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2022

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN YANG DIMEDIASI OLEH INOVASI**

(Studi pada UMKM Batik Kayu di Kreet)

SKRIPSI

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana
Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Yogyakarta



KHAIRUNNISA AFIFAH YUSMAN

NIM.141170165

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

Yogyakarta

2022