

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN YANG DIMEDIASI OLEH INOVASI

(Studi pada UMKM Batik Kayu di Kreet)

Khairunnisa Afifah Yusman

nissafifah@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran TQM dalam mempengaruhi inovasi dan kinerja perusahaan, serta peran inovasi dalam memediasi hubungan antara TQM dan kinerja perusahaan pada UMKM batik kayu di Kreet. Variabel-variabel yang diteliti dalam penelitian ini yaitu *Total Quality Management* (TQM) sebagai variabel independen, inovasi sebagai variabel intervensi, dan variabel kinerja perusahaan sebagai variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UMKM batik kayu di Kreet, sedangkan total sampel penelitian berjumlah 35 orang pemilik UMKM batik kayu dan menggunakan teknik sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan analisis statistik deskriptif, analisis regresi linier sederhana, analisis regresi berganda, *path analysis* dengan metode Partial Least Square (PLS) yang diolah menggunakan software SPSS Statistic 26. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa TQM memiliki pengaruh positif terhadap inovasi dan kinerja perusahaan, sedangkan inovasi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja perusahaan. Lalu efek mediasi inovasi antara variabel TQM dan kinerja perusahaan lebih kecil dari pengaruh langsung TQM terhadap kinerja perusahaan.

Kata Kunci: manajemen kualitas total, UMKM, inovasi, kinerja perusahaan, manajemen operasional

**THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) ON
COMPANY PERFORMANCE MEDIATED BY INNOVATION**

(Study on Batik Kayu SMEs in Krebet)

Khairunnisa Afifah Yusman

nissafifah@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of TQM in influencing innovation and firm performance, as well as the role of innovation in mediating the relationship between TQM and firm performance on wooden batik SMEs in Krebet. The variables examined in this study are Total Quality Management (TQM) as the independent variable, innovation as the intervening variable, and the firm performance variable as the dependent variable. The population in this study were all wooden batik SMEs in Krebet, while the number of research samples was 35 owners of wooden batik SMEs and the use of the saturated sample technique. This research uses quantitative research with descriptive statistical analysis, simple linear regression analysis, multiple regression analysis, path analysis using the Partial Least Square (PLS) method which is processed using SPSS Statistic 26 software. Based on the results of the study, it is known that TQM has a positive influence on innovation and firm performance, while innovation has no effect on firm performance. The mediating effect of innovation between TQM variables and firm performance is smaller than the direct effect of TQM on firm performance.

Keywords: total quality management, SMEs, innovation, firm performance, operations management