

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS LAYANAN, DAN NILAI  
YANG DIRASAKAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN  
(Pelanggan Provider Tri di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

**FAYA AUGUSTIAN ARIESTYARINI**  
NIM. 141180020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 Mei 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

### Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang/ Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Hadi Oetomo, MM

Drs. R. Hendri Gusaptono, MM

NIP. 19650716 199203 2 001

NIP. 19640829 199403 1 001

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. M. Irhas Effendi, M.Si

Drs. Hery Sutanto, MM

NIP. 19621219 198803 1 001

NIP. 19661230 199203 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. R. Heru Kristanto H.C., S.E., M.Si

NIK. 2690 960 132 1