

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS LAYANAN, DAN NILAI YANG
DIRASAKAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN PELANGGAN**

(Pelanggan Provider Tri di Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI



FAYA AUGUSTIAN ARIESTYARINI

NIM. 141180020

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2022