

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR BERITA ACARA.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Batasan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Teori	15
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODELOGI PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi	41

3.3	Sampel dan Metode Pemilihan Sampel.....	41
3.4	Variabel Penelitian	44
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
3.6	Prosedur Pengambilan Data	49
3.7	Model dan Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1.	Data Penelitian	56
4.2.	Data Outlier	57
4.3.	Analisis Data dan Hasil Penelitian	58
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1.	Kesimpulan.....	81
5.2.	Keterbatasan Penelitian	81
5.3.	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN.....		93