

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Metodologi Penelitian dan Pengembangan Sistem.....	3
1.6.1 Metodologi Penelitian	3
1.6.2 Metodologi Pengembangan Sistem	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
2.1. <i>Multiple Criteria Decision Making</i>	6
2.2. <i>CODEX powered by Telkom Indonesia</i>	6
2.3. <i>Performance Management</i>	6
2.4. Metode Promethee	7
2.5. Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	8
2.6. Penelitian Sebelumnya.....	9
BAB III.....	11
3.1. Metode Penelitian	12
3.2. Pengumpulan Data.....	13
3.2.1 Studi Pustaka	13
3.2.2 Pengolahan Awal Data	13
3.3. Analisis Kebutuhan.....	14

3.3.1	Kebutuhan Fungsional.....	14
3.3.2	Kebutuhan Non-Fungsional.....	14
3.3.3	Analisa Bobot dengan AHP (<i>Analytic Hierarchy Process</i>).....	15
3.3.4	Analisa Promethee.....	16
3.4	Proses Desain.....	23
3.4.1	Arsitektur Sistem.....	23
3.4.2	Perancangan Proses.....	23
3.4.3	Perancangan Basis Data.....	37
3.4.4	Perancangan Antarmuka.....	42
3.4.5	Evaluasi dan Hasil.....	46
BAB IV	48
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Implementasi Algoritma.....	48
4.1.2	Implementasi Sistem.....	52
4.2	Pengujian.....	56
4.2.1	Pengujian Akurasi.....	56
4.3	Pembahasan.....	58
4.3.1	Pembobotan Kriteria dengan Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) ...	58
4.3.2	Perangkingan Alternatif dengan Metode Promethee.....	60
4.3.3	Perangkingan Alternatif dengan Implementasi Bobot.....	64
4.3.4	Hasil Penelitian.....	65
BAB V	66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67