

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iii |
| MOTTO..... | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAKSI..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 8 |
| I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 9 |
| I.3.1 Tujuan Penelitian | 9 |
| I.3.2 Manfaat Penelitian | 10 |
| I.4 Tinjauan Pustaka..... | 10 |
| I.4.1 Landasan Teori | 10 |
| I.4.2 Beberapa Definisi Konsep | 15 |
| I.4.3 Tinjauan Empirik | 24 |
| I.5 Hubungan Antar Variabel..... | 40 |
| I.6 Kerangka Pemikiran | 43 |
| I.7 Hipotesis | 44 |
| I.8 Model Penelitian | 45 |
| I.9 Definisi Konseptual dan Operasional | 46 |
| I.9.1 Definisi Konseptual | 46 |
| I.9.2 Definisi Operasional | 47 |
| I.10 Metode Penelitian | 49 |
| I.10.1 Desain Penelitian | 49 |

| | |
|--|----|
| I.10.2 Ruang Lingkup Penelitian | 50 |
| I.10.3 Alasan Pemilihan Objek Penelitian | 50 |
| I.10.4 Populasi dan Sampel..... | 51 |
| I.10.5 Teknik Pengambilan Sampel | 52 |
| I.10.6 Data dan Sumber Data | 53 |
| I.10.7 Instrumen Pengumpulan Data..... | 53 |
| I.10.8 Teknik Pengukuran Data | 53 |
| I.10.9 Teknik Uji Validitas dan Reliabilitas Data | 54 |
| I.10.10 Teknik Analisis Data | 55 |
| I.10.11 Teknik Pengujian Hipotesis | 58 |
| BAB II..... | 60 |
| GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN..... | 60 |
| II.1 Sejarah Perusahaan..... | 60 |
| II.2 Visi dan Misi PT. Tirta Investama (AQUA) Klaten..... | 62 |
| II.2.1 Visi | 62 |
| II.2.2 Misi..... | 62 |
| II.3 Profil PT. Tirta Investama (AQUA) Klaten | 63 |
| II.4 Struktur Organisasi | 64 |
| BAB III..... | 65 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 65 |
| III.1 Hasil Uji Instrumen Data Penelitian | 65 |
| III.1.1 Hasil Uji Validitas..... | 65 |
| III.1.2 Hasil Uji Reliabilitas | 67 |
| III.2 Karakteristik Responden | 68 |
| III.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 69 |
| III.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 69 |
| III.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Yang Ditamatkan | 71 |
| III.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja | 71 |
| III.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 72 |
| III.3 Analisis Data | 74 |

| | |
|--|-----|
| III.3.1 Analisis Statistik Deskriptif | 74 |
| III.3.2 Analisis Statistik Inferensial | 106 |
| III.3.3 Pengujian Hipotesis | 113 |
| III.4 Pembahasan..... | 118 |
| III.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z) | 118 |
| III.4.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)..... | 120 |
| III.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Niat Tetap Tinggal (Y)..... | 121 |
| III.4.4 Pengaruh Keterlibatan Kerja (X2) Terhadap Niat Tetap Tinggal (Y) | 123 |
| III.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Niat Tetap Tinggal (Y)..... | 124 |
| III.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Niat Tetap Tinggal (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) | 126 |
| III.4.7 Pengaruh Keterlibatan Kerja (X2) Terhadap Niat Tetap Tinggal (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) | 127 |
| BAB IV | 128 |
| PENUTUP..... | 128 |
| IV.1 Kesimpulan | 128 |
| IV.2 Saran | 130 |
| IV.2.1 Bagi PT. Tirta Investama (AQUA), Klaten | 130 |
| IV.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 131 |
| DAFTAR PUSTAKA | 133 |
| LAMPIRAN | 138 |