

ABSTRAK

Fenomena Kekerasan Berbasis Gender Online (KBGO) semakin marak akhir-akhir ini. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya penggunaan internet dan media sosial selama masa Pandemi COVID-19. Disamping itu, pemahaman masyarakat belum memadai tentang KBGO terutama pada kelompok masyarakat yang rentan seperti perempuan dan anak. Latar belakang tersebut mendasari LSM Rifka Annisa WCC sebagai lembaga swadaya perlindungan perempuan untuk melakukan upaya penanganan (korban dan kasus) dan upaya pencegahan dalam rangka menekan jumlah kasus KBGO. Penelitian ini bertujuan menganalisis upaya LSM Rifka Annisa WCC dalam mencegah KBGO melalui komunikasi publik dalam bentuk seminar maupun webinar. Metodologi yang digunakan adalah deskriptif kualitatif untuk mengungkap fenomena komunikasi publik LSM Rifka Annisa WCC dalam mencegah KBGO melalui seminar maupun webinar. Penelitian ini menemukan komunikasi publik LSM Rifka Annisa WCC dijalankan dengan beberapa tahap yaitu perencanaan, penyusunan informasi, pelaksanaan dan pengelolaan, dan evaluasi. Perencanaan komunikasi publik dalam pencegahan KBGO oleh LSM Rifka Annisa WCC dilakukan dengan memahami isu dan informasi KBGO, menganalisis audiens, menentukan informasi prioritas, dan pemilihan teknik komunikasi. Berikutnya, LSM Rifka Annisa WCC menyusun informasi yang terdiri dari pengenalan KBGO, data kasus KBGO, akibat kejahatan KBGO, identifikasi pelaku, modus awal dan cara KBGO dilakukan, mengamankan data pribadi, literasi digital dan media sosial, dan kepedulian sosial. Pengelolaan komunikasi publik LSM Rifka Annisa WCC dilakukan dengan menyesuaikan informasi dan teknik komunikasi dengan latar belakang, karakteristik, dan ketertarikan audiens. Komunikasi publik juga dilakukan secara persuasif dengan pendekatan psikologis untuk membangun kesadaran audiens dan informasi aplikatif dalam mengelola media sosial. Evaluasi atas komunikasi publik pencegahan KBGO ini dilakukan dengan meninjau penurunan kasus dan kesadaran masyarakat.

Kata Kunci: Komunikasi Publik, Pencegahan, KBGO