

ABSTRAK

STUDI KOMPARASI PRAKTIK MANAJEMEN MUTU TERPADU DI UKM SEKTOR MANUFAKTUR DAN SEKTOR JASA TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (Studi Pada UKM Sentra Kerajinan dan Tour&Travel di Bantul)

ANGGITA RAFIAH KHOERUNNISA

141170257

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

[\(\[anggitarunnisaa@gmail.com\]\(mailto:anggitarunnisaa@gmail.com\)\)](mailto:anggitarunnisaa@gmail.com)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi serangkaian praktik TQM yang diikuti di sektor manufaktur UKM Handicraft dan di sektor jasa UKM Tour & Travel di Bantul. Dalam pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner. Penyebaran kuisisioner dilakukan dengan cara menyebarkan secara langsung kepada 30 pengrajin UKM sentra kerajinan tangan dan 30 UKM Industri Jasa Tour dan Travel di Bantul Yogyakarta. Metode analisis yang digunakan adalah komparatif yang dapat diselesaikan dengan menggunakan uji beda rata-rata. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan prioritas dimensi TQM pada UKM manufaktur dan jasa. Total Quality Management berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perusahaan pada UKM manufaktur. Total Quality Management berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Perusahaan pada layanan UKM

Kata kunci: Perbandingan, Total Quality Management, Manufaktur, Jasa, Kinerja Perusahaan.