

**STUDI KOMPARASI PRAKTIK MANAJEMEN MUTU TERPADU DI  
UKM SEKOTR MANUFAKTUR DAN SEKTOR JASA TERHADAP  
KINERJA**

**(Studi pada UKM Sentra Kerajinan dan Tour&Travel di Bantul)SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**



**ANGGITA RAFIAH KHOERUNNISA**

**NIM. 141170257**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2021**