

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori .....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Rerangka Konseptual.....	22
D. Hipotesis Penelitian .....	22
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN .....	23
A. Rancangan Penelitian .....	23
B. Objek Penelitian .....	24
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
D. Jenis data Penelitian .....	27

E. Prosedur Pengambilan Data .....	28
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	28
G. Definisi Operasional Variabel.....	29
H. Skala Pengukuran Variabel.....	34
I. Uji Instrumen Penelitian.....	35
J. Teknik Analisis Data .....	38
K. Uji Hipotesis .....	39
BAB IV .....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
A. Hasil Penelitian .....	41
B. Pembahasan.....	52
BAB V.....	56
SIMPULAN DAN SARAN .....	56
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN.....	61