

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Kinerja Pegawai.....	16
2. Beban Kerja	21
3. Over Capacity	23
4. Stres Kerja	25
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Hubungan Pengaruh Antar Variabel	35
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	35
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	37
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	39
4. Pengaruh <i>Over Capacity</i> Terhadap Stres Kerja.....	41

5.	Pengaruh <i>Over Capacity</i> Terhadap Kinerja Pegawai	43
6.	Pengaruh Stres Kerja dalam Memediasi Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	44
7.	Pengaruh Stres Kerja dalam Memediasi <i>Over Capacity</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	45
D.	Kerangka Pemikiran.....	48
E.	Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN		50
A.	Rancangan Penelitian	50
B.	Obyek dan Waktu Penelitian.....	51
1.	Obyek Penelitian	51
2.	Waktu Penelitian	52
C.	Populasi.....	53
D.	Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	53
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
1.	Observasi	55
2.	Wawancara	55
3.	Kuesioner (Angket)	55
F.	Jenis Data Penelitian	57
1.	Data Primer.....	57
2.	Data Sekunder	58
G.	Jenis Variabel Penelitian	58
1.	Variabel Independen.....	58
2.	Variabel Dependen	59
3.	Variabel Mediasi (<i>intervening variable</i>)	59
H.	Definisi Operasional Variabel.....	59
1.	Variabel Beban Kerja	60
2.	Variabel <i>Over Capacity</i>	60
3.	Variabel Stres Kerja	61
4.	Variabel Kinerja Pegawai.....	61
I.	Uji Instrumen	66

1.	Uji Validitas.....	66
2.	Uji Reliabilitas.....	71
J.	Teknik Analisis Data.....	73
1.	Uji Hipotesis.....	73
2.	Uji Mediasi (Uji Sobel).....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		75
A.	Gambaran Umum.....	75
1.	Profil LAPAS Kelas II A Sragen.....	75
2.	Struktur Organisasi LAPAS Kelas II A Sragen	76
3.	Data Kepegawaian LAPAS Kelas II A Sragen	77
4.	Data Keadaan LAPAS.....	78
B.	Analisis Karakteristik Profil Responden.....	78
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	83
C.	Analisis Deskriptif Variabel.....	84
D.	Analisis Data	90
1.	Uji Hipotesis.....	90
2.	Uji Mediasi Uji Sobel.....	94
E.	Hasil Analisis dan Pembahasan	96
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	96
2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	97
3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	98
4.	Pengaruh <i>Over Capacity</i> Terhadap Stres Kerja.....	98
5.	Pengaruh <i>Over Capacity</i> dan Kinerja Pegawai	99
6.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Stres Kerja	100
7.	Pengaruh <i>Over Capacity</i> Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Stres Kerja	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		103

A. Kesimpulan	103
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penghuni dan Kapasitas LAPAS Seluruh Indonesia (2016-2021)	1
Tabel 1. 2 Perbandingan antara Jumlah Petugas Pemasarakatan dengan Jumlah Warga Binaan Pemasarakatan Seluruh Indonesia	2
Tabel 1. 3 Jumlah Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) di Kabupaten Sragen, Jawa Tengah	3
Tabel 1. 4 Jumlah Penghuni dan Pegawai LAPAS Kelas II A Sragen	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Schedule waktu untuk menyelesaikan penelitian.....	52
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	54
Tabel 3. 3 Skala <i>Likert</i>	56
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel.....	63
Tabel 3. 5 Uji Validitas <i>Outer Loading</i>	66
Tabel 3. 6 Hasil uji Convergen Validity	69
Tabel 3. 7 Hasil uji Discriminant <i>Validity Cross Loadings</i>	69
Tabel 3. 8 Hasil Uji R-Square	71
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 1 Data Kepegawaian	77
Tabel 4. 2 Data Penghuni LAPAS	78
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin	79
Tabel 4. 4 Usia	80
Tabel 4. 5 Tingkat Pendidikan	81
Tabel 4. 6 Jabatan.....	83
Tabel 4. 7 Penilaian Variabel Beban Kerja.....	85
Tabel 4. 8 Penilaian Variabel Over Capacity.....	87
Tabel 4. 9 Penilaian Variabel Stres Kerja	88
Tabel 4. 10 Penilaian Variabel Kinerja Pegawai	89

Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Hipotesis Koefisien Jalur (Pengaruh Langsung)	91
Tabel 4. 12 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	91
Tabel 4. 13 Hasil Uji Sobel $X_1 \rightarrow Z \rightarrow Y$	94
Tabel 4. 14 Hasil Uji Sobel $X_2 \rightarrow Z \rightarrow Y$	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penghuni Data Harian Kanwil Spesifik8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran49
Gambar 3. 2 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)72
Gambar 4. 1 Model Analisis Jalur93

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Jumlah TPT Kabupaten Sragen, Jawa Tengah Tahun 2019-2021	3
Grafik 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Grafik 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Grafik 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	83
Grafik 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	112
Lampiran 2 Rekapitulasi Data 92 Responden	118
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas	129
Lampiran 4 Analisis Data Kuantitatif	132