

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Gilang Nata Jaya
NIM : 152160126
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : "Pengaruh E-Service Quality Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada E-Commerce Lazada" (Studi pada Mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta Angkatan 2018 - 2021)
Telah diajukan dan lulus pada
Hari/Tanggal : 21 Maret 2022
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Maret 2022



Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana, S.S, M.Si
NIP. 1970091 22021 1 2 006
2. Dosen Pembimbing II
Suratna, S.Sos, MAB
NIP. 19660205 199103 1 001
3. Dosen Penguji I
Dr. Humam Santoso Utomo, S.Sos, M.AB
NIP. 19710415 199103 1 001
4. Dosen Penguji II
Dr. Ida Susi Dewanti, S.Sos, M.Si
NIP. 19730502 202121 2 006

Tanda tangan

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)