

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGHANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah	1
B.Rumusan Masalah	8
C.Tujuan Penelitian	8
D.Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A.Landasan Teori.....	11
1.Reward	11
2. <i>Punishment</i>	14
3.Motivasi	15
4.Kinerja Karyawan	17
B.Penelitian Terdahulu	19
C.Pengaruh Antar Variabel.....	27
D.Rerangka Konseptual	30
E.Hipotesis Penelitian	30
BAB 3	31
METODE PENELITIAN	31
A.Rancangan Penelitian.....	31
B.Objek dan Waktu Penelitian.....	31
1.Objek Penelitian.....	31
2.Waktu Penelitian.....	31
C.Populasi	32

D. Jenis Data Penelitian	33
1. Data Primer	33
2. Data Sekunder	33
E. Teknik Pengumpulan Data	33
1. Wawancara	33
2. Kuesioner	34
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	34
1. Dependent Variabel (Variabel Terikat)	34
2. Independent Variabel (Variabel Bebas)	34
3. Variabel Intervening	34
G. Defenisi Operasional Variabel	35
H. Skala Pengukuran Variabel	44
I. Uji Instrumen	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	47
J. Teknik Analisis Data	47
1. Analisis Deskriptif	47
2. Analisis Kuantitatif	47
K. Uji Hipotesis	50
1. Uji Sobel	50
BAB IV	52
HASIL, PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Analisis Deskriptif Responden	52
2. Analisis Deskriptif Variabel	54
3. Analisis Kuantitatif	57
4. Pengujian Hipotesis	60
B. Hasil Analisis	64
1. Pengaruh Langsung <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	64
2. Pengaruh Langsung <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	66
3. Pengaruh Tidak Langsung <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	67
4. Pengaruh Tidak Langsung <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	68
BAB V	70
SIMPULAN DAN SARAN	70
A. Simpulan	70

B.Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN 1.....	74
(SURAT IJIN PENELITIAN)	74
LAMPIRAN 2.....	76
(KARAKTERISTIK RESPONDEN)	76
LAMPIRAN 3.....	79
(KUESIONER PENELITIAN).....	79
LAMPIRAN 4.....	88
(TABULASI DATA RESPONDEN)	88
LAMPIRAN 5.....	98
(UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS).....	98
LAMPIRAN 6.....	110
(DATA FREKUENSI KARAKTERISTIK RESPONDEN)	110
LAMPIRAN 7.....	113
(DATA FREKUENSI VARIABEL)	113
LAMPIRAN 8.....	115
(HASIL <i>PATH ANALYSIS</i>).....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Target Karyawan	6
Tabel 1.2 Tingkat Kedisiplinan Karyawan	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kota Pematangsiantar	32
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Reward (X1)	45
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Punishment (X2).....	46
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi (Z).....	46
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Reward</i>	54
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Punishment</i>	55
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	56
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.6 Hasil <i>Analysis Reward</i> Terhadap Motivasi.....	57
Tabel 4.7 Hasil <i>Path Analysis</i> Reward Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	58
Tabel 4.8 Hasil <i>Path Analysis</i> Punishment Terhadap Motivasi.....	59
Tabel 4.9 Hasil <i>Path Analysis</i> Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	59
Tabel 4.10 <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi.....	62
Tabel 4.11 <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual <i>Path Analysis</i>	47
Gambar 4.1 Diagram Analisis Jalur.....	59