

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA DI KANTOR CABANG KOTA PEMATANGSIANTAR**

SARAH VIVIAN JELITA  
NIM. 141180001

[sarahhhvj@gmail.com](mailto:sarahhhvj@gmail.com)

Mahasiswa Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kota Pematangsiantar. Pengambilan data dilakukan pada tanggal 20 Desember 2021- 9 Januari 2022 dengan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh (*sensus*) dengan jumlah responden 63 orang. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode kuesioner yang disusun dengan menggunakan Skala Likert dan dihitung menggunakan teknik pengolahan data *Path Analysis* ( Analisis Jalur).

Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa 1) *Reward* tidak memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kota Pematangsiantar. 2) *Punishment* tidak memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kota Pematangsiantar. 3) *Reward* memiliki pengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kota Pematangsiantar dengan Motivasi sebagai variabel *Intervening*. 4) *Punishment* memiliki pengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kota Pematangsiantar dengan Motivasi sebagai variabel *Intervening*.

Kata kunci : *Reward* , *Punishment*, Motivasi, Kinerja Karyawan.