

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                           | i         |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                      | ii        |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..... | iii       |
| MOTTO.....                                    | iv        |
| PERSEMBAHAN.....                              | v         |
| KATA PENGANTAR .....                          | vi        |
| ABSTRAK .....                                 | viii      |
| DAFTAR ISI .....                              | ix        |
| DAFTAR TABEL .....                            | xi        |
| DAFTAR GAMBAR .....                           | xii       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah .....               | 1         |
| B. Rumusan Masalah.....                       | 8         |
| C. Tujuan .....                               | 8         |
| D. Manfaat .....                              | 8         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>          | <b>9</b>  |
| A. Landasan Teori.....                        | 9         |
| B. Penelitian Terdahulu .....                 | 32        |
| C. Kerangka Konseptual.....                   | 33        |
| D. Hipotesis Penelitian .....                 | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>        | <b>35</b> |
| A. Rancangan Penelitian .....                 | 35        |
| B. Obyek dan Waktu Penelitian.....            | 35        |
| C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling ..... | 36        |
| D. Jenis Data dan Prosedur Penelitian.....    | 43        |

|   |           |
|---|-----------|
| E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... | 44        |
| F. Teknik Analisis Data.....                          | 45        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>    | <b>49</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                             | 49        |
| B. Pembahasan .....                                   | 58        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>               | <b>62</b> |
| A. Kesimpulan .....                                   | 62        |
| B. Saran .....  | 62        |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                  | 64        |
| LAMPIRAN .....  | 67        |