

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *WEBSITE DESIGN*, *E-TRUST*, DAN  
*PERCEIVED RISK* TERHADAP *E-SATISFACTION*  
(Survei pada Mahasiswa Pengguna Shopee di Sleman dan Kota Yogyakarta)**

Disusun Oleh:

**THERESIA OMIWA OKTARIANI**  
**NIM. 141180011**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 01 April 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Susunan Dewan Penguji**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M**  
**NIP. 19620422 199003 2 001**

**Surpiko Hapsoro Darpito SE, M.Si**  
**NIP. 2 7401 980185 1**

**Dosen Penguji I**

**Dosen Penguji II**

**Dr. Yuni Istanto, M.Si**  
**NIP. 19580601 198603 1 002**

**Danang Yudhiantoro, SE, M.Si**  
**NIP. 2 7408 970170 1**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen**

**Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, M.Si**  
**NIP. 269019 601 321**