

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *WEBSITE DESIGN*, *E-TRUST*, DAN  
*PERCEIVED RISK* TERHADAP *E-SATISFACTION*  
(Survei pada Mahasiswa Pengguna Shopee di Sleman dan Kota Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**THERESIA OMIWA OKTARIANI**

**NIM. 141180011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2022**