

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS MAKANAN, KUALITAS LAYANAN
ELEKTRONIK, HARGA, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**

(Survei pada Pelanggan Kopi Kenangan di Kota Yogyakarta)

Disusun Oleh:

VYA RYSABELLA

NIM. 141180004

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 1 April 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M
NIP. 19620422 199003 2 001

Drs. Hadi Oetomo, M.M
NIP. 19650716 199203 2 001

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Tri Wahyuningsih, SE., M.Si.
NIP.19730917 202121 2 005

Dr. Widhy Tri Astuti, SE., M.Si.
NIP. 1970080 2202121 2 002

**Mengetahui Ketua
Jurusan Manajemen**

Dr. R. Heru Kristanto HC, SE., M.Si
NIP. 19690120 202121 1 001