

**PENGARUH KUALITAS MAKANAN, KUALITAS LAYANAN
ELEKTRONIK, HARGA, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**

(Survei pada Pelanggan Kopi Kenangan di Kota Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun oleh:

VYA RYSABELLA

NIM. 141180004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2022**

**PENGARUH KUALITAS MAKANAN, KUALITAS LAYANAN
ELEKTRONIK, HARGA, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**

(Survei pada Pelanggan Kopi Kenangan di Kota Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun oleh:

VYA RYSABELLA

NIM. 141180004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2022