

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. <i>Employee Engagement</i>	10
2. Lingkungan Kerja	13
3. Kinerja Karyawan.....	18
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Pengaruh Antar Variabel	27
D. Kerangka Berpikir	30
E. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Rancangan Penelitian	32
B. Objek dan Waktu Penelitian	32
C. Populasi	33

D. Sampel dan Teknik Sampling	33
E. Jenis Data Penelitian	35
1. Data Primer	35
2. Data Sekunder	35
F. Prosedur Pengambilan Data.....	35
1. Kuesioner	35
2. Wawancara	36
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	36
H. Definisi Operasional Variabel	37
1. <i>Employee engagement</i> (X)	37
2. Lingkungan kerja (M)	39
3. Kinerja Karyawan (Y).....	43
I. Skala Pengukuran Variabel.....	45
J. Uji Instrumen	46
K. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
A. Analisis Deskriptif	53
1. Deskripsi Karakteristik Karyawan.....	53
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	54
B. Analisis Kuantitatif	62
1. Analisis Regresi (Hipotesis 1)	62
2. <i>Moderated Regression Analysis</i> (Hipotesis 2)	64
3. Penentuan Jenis Variabel Moderasi.....	66
C. Hasil Pengujian Hipotesis.....	69
D. Pembahasan	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Simpulan.....	73
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2 <i>Entry Data</i>	82

Lampiran 3 Uji Validitas.....	93
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	97
Lampiran 5 Uji Analisis Deskriptif Responden	101
Lampiran 6 Uji Analisis Deskriptif Variabel	104
Lampiran 7 <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	110
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian	114
Lampiran 9 Hasil Uji Similaritas	116