

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Praktis.....	12
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	13
1.5 Tinjauan Pustaka.....	13
1.5.1 Tinjauan Teoritis.....	13
1.5.1.1 <i>Job Insecurity</i>	14
a. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	14
b. Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	14
c. Indikator <i>Job Insecurity</i>	16
1.5.1.2 Stres Kerja.....	16
a. Pengertian Stres Kerja.....	16
b. Jenis Stres Kerja.....	17
c. Penyebab Stres Kerja.....	17
d. Aspek-aspek Stres Kerja.....	18
e. Dampak Stres Kerja.....	19
f. Pendekatan Stres Kerja.....	20
g. Indikator Stres Kerja.....	21
1.5.1.3 Kepuasan Kerja.....	21
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
b. Faktor Kepuasan Kerja.....	22
c. Respon terhadap Ketidakpuasan.....	22
d. Indikator Kepuasan Kerja.....	23
1.5.1.4 Turnover Intention.....	24
a. Pengertian Turnover Intention.....	24
b. Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention.....	24

c.	Jenis <i>Turnover</i>	24
d.	Dampak <i>Turnover Intention</i>	25
e.	Indikator <i>Turnover Intention</i>	26
1.5.2	Tinjauan Empirik	27
1.5.3	Ringkasan Kajian Empirik.....	32
1.6	Pengaruh Antar Variabel.....	40
1.6.1	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Kepuasan Kerja	40
1.6.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	40
1.6.3	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
1.6.4	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
1.6.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
1.7	Kerangka Pemikiran.....	42
1.8	Model Hipotesis	49
1.9	Definisi Konsep dan Operasional	51
1.9.1	Definisi Konsep	51
1.9.2	Definisi Operasional	51
1.10	Metode Penelitian	53
1.10.1	Tipe Penelitian	53
1.10.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	54
1.10.3	Alasan Pemilihan Lokasi Penelitian	54
1.10.4	Sumber Data.....	55
1.10.5	Skala Pengumpulan Data	55
1.10.6	Populasi dan Sampel Penelitian	56
1.10.7	Teknik Sampling	56
1.10.8	Uji Hipotesis	57
a.	Uji Validitas.....	57
b.	Uji Reliabilitas.....	58
c.	Teknik Analisis Data	59
BAB II	GAMBARAN UMUM DAN OBYEK PENELITIAN	64
2.1	Sejarah Singkat Dazzle Yogyakarta.....	64
2.2	Visi dan Misi Dazzle Yogyakarta	66
2.3	Motto Dazzle Yogyakarta	66
2.4	Logo Dazzle Yogyakarta	66

2.5 Lokasi Dazzle Yogyakarta	67
2.6 Struktur Organisasi Dazzle Yogyakarta.....	67
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	68
3.1 Karakteristik Responden.....	68
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
3.1.2 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
3.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Kerja.....	72
3.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	73
3.2.1 Uji Validitas	73
3.2.2 Uji Reabilitas	75
3.3 Analisis Data.....	76
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	76
3.3.1.1 Analisis Statistik Variabel <i>Job Insecurity</i>	77
3.3.1.2 Analisis Statistik Variabel Stres Kerja.....	81
3.3.1.3 Analisis Statistik Variabel Turnover Intention	88
3.3.1.4 Analisis Statistik Variabel Kepuasan Kerja.....	93
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	101
3.3.3 Evaluasi Pengukuran Model (Outer Model)	102
3.3.4 Evaluasi Pengukuran Model (Inner Model).....	107
3.4 Uji Hipotesis	109
3.5 Pembahasan.....	116
3.5.1 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Kepuasan Kerja	116
3.5.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	117
3.5.3 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	117
3.5.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention	119
3.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	120
3.5.6 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>turnover intention</i> melalui Kepuasan Kerja	121
3.5.7 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	122
BAB IV PENUTUP	124
4.1 Kesimpulan	124
4.2 Saran	125

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Dazzle Yogyakarta	7
Tabel 1.2 Ringkasan Kajian Empirik	31
Tabel 1.3 Pengaruh Antar Variabel.....	47
Tabel 1.4 Skala Likert	52
Tabel 1.5 Karyawan Dazzle Yogyakarta	53
Tabel 3.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	66
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Kerja	69
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas <i>Job Insecurity</i>	70
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	70
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	70
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	70
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	71
Tabel 3.11 Karyawan Mera ada nya Ancaman Kemungkinan Kehilangan Pekerjaan Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	73
Tabel 3.12 Karyawan Merasa Terdapat Perubahan Negatif yang Terjadi di Tempat Bekerjanya saat Bekerja di Dazzle Yogyakarta	74
Tabel 3.13 Karyawan Merasa Tidak Berdaya Ketika Harus Menangani Ancaman Seperti Adanya Ketidakamanan Kerja Ketika Bekerja Di Dazzle Yogyakarta	75

Tabel 3.14 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Insecurity</i>	76
Tabel 3.15 Karyawan Merasa Khawatir Ketika Ada Perubahan Sistem yang Baru Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	77
Tabel 3.16 Karyawan Merasa Terganggu Ketika di Perusahaan ada Konflik Antar Kelompok Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	78
Tabel 3.17 Karyawan Merasa Bingung Ketika Mendapat Dua Tugas Secara Bersamaan diwaktu yang Sama Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	79
Tabel 3.18 Karyawan Merasa Emosi Apabila Mendapat Beban Kerja yang Berlebihan Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	80
Tabel 3.19 Karyawan Merasa Tergesa-gesa Ketika ada Desakan Waktu untuk Menyelesaikan Tugas Kantor Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	81
Tabel 3.20 Karyawan Merasa Frustrasi Apabila Pekerjaan yang Dikerjakan Tidak Sesuai dengan Harapan Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	83
Tabel 3.21 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	84
Tabel 3.22 Karyawan Memiliki Rencana untuk Mencari Pekerjaan Baru Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	85
Tabel 3.23 Karyawan Sedang Melihat Peluang Pekerjaan di Tempat Lain Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	86
Tabel 3.24 Karyawan Sedang Mengenai Karyawan Sedang Mencari Informasi Mengenai Pekerjaan Lain Ketika Bekerja	

di Dazzle Yogyakarta	87
Tabel 3.25 Karyawan Memiliki Rencana untuk Keluar diwaktu yang Akan Datang Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	88
Tabel 3.26 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	89
Tabel 3.27 Karyawan Merasa Puas pada Pekerjaan yang Menarik dan Menyenangkan Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	90
Tabel 3.28 Karyawan Merasa Puas pada Pekerjaan yang Sesuai dengan Pendidikan, Kemampuan, dan Keahlian Karyawan Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	91
Tabel 3.29 Karyawan Merasa Puas pada Gaji yang Diterima Sesuai dengan Harapan Karyawan Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	92
Tabel 3.30 Karyawan Merasa Puas pada Gaji yang Diterima Sesuai dengan Kontribusi Karyawan pada Perusahaan Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	93
Tabel 3.31 Karyawan Merasa Puas akan Cara Atasan Memperlakukan Karyawan Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	94
Tabel 3.32 Karyawan Merasa Puas Terhadap Rekan Kerja yang Selalu Memberi Support Ketika Bekerja di Dazzle Yogyakarta	95
Tabel 3.33 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	97
Tabel 3.34 Hasil <i>Outer Loading</i>	99
Tabel 3.35 <i>Cross Loading</i>	100
Tabel 3.36 <i>Composite Reliability</i>	101
Tabel 3.37 Koefisien Determinasi	102

Tabel 3.38 Hasil Pengujian Hipotesis	106
--	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Perilaku Organisasi	12
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 1.3 Model Penelitian Terdahulu	40
Gambar 1.4 Model Penelitian Terdahulu	41
Gambar 1.5 Model Penelitian Terdahulu	41
Gambar 1.6 Model Penelitian Terdahulu	42
Gambar 1.7 Model Penelitian Terdahulu	42
Gambar 1.8 Model Penelitian Terdahulu	43
Gambar 1.9 Model Penelitian Terdahulu	43
Gambar 1.10 Model Penelitian Terdahulu	44
Gambar 1.11 Model Penelitian Terdahulu	45
Gambar 1.12 Model Penelitian Terdahulu	45
Gambar 1.13 Model Hipotesis	46
Gambar 2.1 Logo Dazzle Yogyakarta	62
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dazzle Yogyakarta	63
Gambar 3.1 Diagram Jalur Disertai Nilai <i>Loading Factor</i>	100
Gambar 3.2 Model PLS <i>Bootstrapping</i>	105