

ABSTRAK

Kezia Meliana Yustisi, Nomor Induk Mahasiswa 152170077, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Dazzle Yogyakarta selama Pandemi). Pembimbing I Hastho Joko Nur Utomo dan Pembimbing II Indro Herry Mulyanto.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Dazzle Yogyakarta selama Pandemi). Penelitian ini menggunakan *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Dazzle Yogyakarta. Ukuran sampel penelitian ini adalah 68 responden. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik sampling jenuh. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan teknik analisis inferensial. Metode analisis menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) dengan Partial Least Square (PLS). Software yang digunakan untuk mengolah data penelitian ini adalah SmartPLS 3.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Job Insecurity* berpengaruh signifikan dan negatif terhadap Kepuasan Kerja, Stres Kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap Kepuasan Kerja, *Job Insecurity* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Turnover Intention*, Stres Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Turnover Intention*, *Job Insecurity* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, Dazzle Yogyakarta diharapkan dapat memberikan rasa aman terhadap karyawan dan dapat memantau hal-hal yang berhubungan dengan stress kerja karyawan sehingga karyawan akan memiliki rasa kepuasan kerja dan mengurangi adanya *turnover intention*.

Kata Kunci: *Job Insecurity*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.