

**Skripsi Berjudul**  
**PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING**  
**DENGAN KEPUASAN PELANGGAN DAN RETENSI PELANGGAN SEBAGAI**  
**VARIABEL ANTARA**

(Survei pada pelanggan Sorabel di Kecamatan Depok, Sleman)

**WINDA PRADINA**

**NIM. 141160212**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal tanggal 05 Maret 2021

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Pembimbing I**



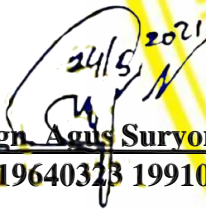
**Dr. Sabihaini, S.E., M.Si**  
**NIP. 19630115 199003 2 001**

**Penguji I**



**Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si**  
**NIP. 2 7106 950021 1**

**Pembimbing II**



**Drs. Ign. Agus Suryono, MM.**  
**NIP. 19640323 199103 1 001**

**Penguji II**



**Danang Yudhiantoro SE., M.Si**  
**NIP. 2 7408 970170 1**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Manajemen**



**Dr. R. Heru Kristanto H.C. SE, M.Si**  
**NIP/NIK. 269019 601 321**