

**THE EFFECT OF E-FILING IMPLEMENTATION, REDUCTION IN
FINAL INCOME TAX RATE, TAX SERVICE QUALITY, AND TAX
SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE IN YOGYAKARTA CITY
MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES**

Hanif Fikri Riyanto

142170117

*Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta*

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of e-filing implementation, reduction in final income tax rate, tax service quality, and tax sanctions on taxpayer compliance. The data used in this study are primary data collected through a questionnaire survey of Micro, Small and Medium Enterprises in Yogyakarta City. The sampling method used in this study is the simple random sampling method. The sample in this study was 102 Micro, Small and Medium Enterprises. The data analysis in this study used multiple linear regression analysis with SPSS version 22. The results showed that the tax service quality and tax sanctions had an effect on taxpayer compliance, while the variables of e-filing implementation and reduction in final income tax rate had no effect on taxpayer compliance.

Keywords : E-Filing Implementation, Reduction in Final Income Tax Rate, Tax Service Quality, Tax Sanctions

**PENGARUH IMPLEMENTASI *E-FILING*, PENURUNAN TARIF PAJAK
PENGHASILAN FINAL, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM KOTA
YOGYAKARTA**

Oleh :

Hanif Fikri Riyanto

142170117

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh implementasi *e-filing*, penurunan tarif pajak penghasilan final, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Data yang digunakan dalam penelitian merupakan data primer yang dikumpulkan melalui survei kuesioner UMKM di wilayah Kota Yogyakarta. Metode *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *simple random sampling*. Sampel dalam penelitian ini merupakan 102 UMKM. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan implementasi *e-filing* dan penurunan tarif pajak penghasilan final tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Implementasi *E-Filing*, Penurunan Tarif Pajak Penghasilan Final, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak