

diiringi dengan penerapan Kinerja Rantai Pasok yang lebih baik. Karena terbukti dengan menerapkan Proses Manajemen Pengetahuan bersama dengan penerapan Kinerja Rantai Pasok menjadikan adanya pengaruh positif yang signifikan dalam meningkatkan Dukungan Teknologi Informasi/Sistem Informasi. Dengan kinerja Proses Manajemen Pengetahuan, Kinerja rantai pasok, dan Dukungan Teknologi Informasi/Sistem Informasi yang baik ini akan mampu meningkatkan keunggulan bersaing setiap ukm toko kelontong yang tergabung dalam SRC Kota Yogyakarta.

2. Bagi peneliti yang akan datang

Peneliti selanjutnya yang menggunakan penelitian ini sebagai referensi sebaiknya melakukan pengembangan model penelitian sehingga dapat menemukan atau membuktikan hal yang baru dari Proses Manajemen Pengetahuan, Kinerja Rantai Pasok, dan Dukungan Teknologi Informasi/Sistem Informasi.

Daftar Pustaka

Allameh, S.M., Zare, S.M. and Davoodi, S.M.R. 2011. "Examining the impact of KM enablers on knowledge management processes", *Procedia Computer Science*, Vol. 3, pp. 1211-1223.

- Beamon, B.M. 1999. "Measuring supply chain performance", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 19 No. 3, pp. 275-292.
- Dalkir, K. 2005. "*Knowledge Management in Theory and Practice*", Oxford: Elsevier Butterworth Heineman.
- Daud, S. and Yusuf, W.F.W. 2008, "An empirical study of knowledge management processes in small and medium enterprises", *Communications of the IBIMA*, Vol. 4 No. 22, pp. 169-177.
- Ghozali, I. 2011. "Aplikasi Analisis *Multivariate* Dengan Program SPSS 19", Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunasekaran, A., Patel, C. and McGaughey, R.E. (2004), "A framework for supply chain performance measurement", *International Journal of Production Economics*, Vol. 87 No. 3, pp. 333-347.
- Hartono, Jogiyanto. 2011. "Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah Dan Pengalaman Pengalaman", Yogyakarta: BPFU UGM.
- Hult, G.T.M., Ketchen, D.J. Jr and Slater, S.F. (2004), "Information processing, knowledge management, and strategic supply chain performance", *Academy of Management Journal*, Vol. 47 No. 2, pp. 241-253.
- Kadir, A. 2003. "Pengenalan Sistem Informasi" , Yogyakarta: Andi.
- Lawson, S. 2003, "Examining the relationship between organizational culture and knowledge management", doctoral dissertation, Nova Southeastern University, Broward County, FL.
- Migdadi, M. (2009), "Knowledge management enablers and outcomes in the small and medium sized enterprises", *Industrial Management and Data Systems*, Vol. 109 No. 6, pp. 840-858.

- Punjawan, I.N., dan Mahendrawathi, E.R. 2017. “*Supply Chain Management*”, Edisi Ketiga, Yogyakarta: Andi.
- Sangari, M.S., Hosnavi, R. and Zahedi, M.Z. 2015. “*The Impact of Knowledge Management Processes on Supply Chain Performance*”, *The International Journal of Logistics Management*, Vol. 26 Issue 3, pp. 603 – 626.
- Seo, Y.J., John, D. and Kwak, D.W. 2014. “*The impact of innovativeness on supply chain performance: is supply chain integration a missing link?*”, *An international Journal*, Vol. 19 Issue 5/6, pp. 733 – 746.
- Sugiyono. 2014. “*Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*”, Bandung: Alfabeta.
- Zhou, H., Benton, W.C. Jr, Schilling, D.A. and Milligan, G.W. 2011. “*Supply chain integration and the SCOR model*”, *Journal of Business Logistics*, Vol. 32 No. 4, pp. 332-344.