

**ANALISIS MEDIASI DUKUNGAN TEKNOLOGI INFORMASI/SISTEM  
INFORMASI, PADA PENGARUH PROSES MANAJEMEN PENGETAHUAN  
TERHADAP KINERJA RANTAI PASOK**  
(Studi pada UKM toko kelontong yang tergabung dalam Sampoerna Retail Community  
yang ada di Kota Yogyakarta)

Endang Sri Puji Astuti

141140401

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta  
[endangespa26@gmail.com](mailto:endangespa26@gmail.com)

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis mediasi dukungan teknologi informasi/sistem informasi, pada pengaruh proses manajemen pengetahuan terhadap kinerja rantai pasok pada UKM toko kelontong yang tergabung dalam Sampoerna Retail Community yang ada di Kota Yogyakarta. Dengan metode sampling jenuh sebanyak 70 UKM sebagai sampel. Data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linier Sederhana dan *Path Regression Analysis*. Variabel penelitian menggunakan variabel independen yaitu proses manajemen pengetahuan dan variabel dependen yaitu kinerja rantai pasok, serta variabel moderasi yaitu dukungan teknologi informasi/sistem informasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses manajemen pengetahuan berpengaruh positif terhadap kinerja rantai pasok, proses manajemen pengetahuan berpengaruh positif terhadap dukungan teknologi informasi/sistem informasi, dukungan teknologi informasi/sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja rantai pasok, proses manajemen pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja rantai pasok yang dimediasi oleh dukungan teknologi informasi/sistem informasi.

Kata kunci: Proses Manajemen Pengetahuan, Dukungan Teknologi Informasi/Sistem Informasi, Kinerja Rantai Pasok.