

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A.    Latar Belakang Masalah .....	1
B.    Rumusan Masalah .....	7
C.    Tujuan Penelitian.....	8
D.    Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A.    Tinjauan Teori .....	10
1.    Ketahanan Bisnis .....	10
2.    Inovasi .....	13
3.    Dukungan Eksternal .....	19
4.    Teori Stakeholder .....	22
5.    Variabel Moderasi .....	23
B.    Penelitian Terdahulu.....	26
1.    Penelitian Nawal Abdalla Adam dan Alarifi Alarifi (2021). .....	26
2.    Penelitian Rita Indah Mustikowati dan Irma Tysari (2014).....	27
3.    Penelitian Bagas Prakoso (2005).....	28
C.    Hubungan Antar Variabel .....	31
D.    Kerangka Konseptual .....	32

E. Hipotesis Penelitian.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. Rancangan Penelitian .....	34
B. Obyek Penelitian .....	35
C. Populasi .....	35
D. Jenis Data Penelitian .....	36
E. Prosedur Pengambilan Data .....	36
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	36
G. Definisi Operasional Variabel .....	37
1. Ketahanan Bisnis (KB).....	37
2. Praktik Inovasi (PI) .....	38
3. Dukungan Eksternal (DE) .....	41
H. Skala Pengukuran Variabel .....	43
I. Uji Instrumen .....	44
1. Uji Validitas .....	44
2. Reliabilitas.....	47
J. Teknik Analisis Data.....	48
1. Analisis Deskriptif.....	48
2. Analisis Kuantitatif.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
1. Deskripsi Responden .....	52
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	55
B. Hasil Analisis Kuantitatif .....	58
1. Analisis Regresi (Hipotesis 1).....	58
2. Moderated Regression (Hipotesis 2) .....	59
3. Penentuan Jenis Variabel Moderasi .....	61
C. Pembahasan .....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>

LAMPIRAN .....	73
LAMPIRAN 1 KUESIONER .....	73
LAMPIRAN 2 REKAPITULASI DATA RESPONDEN .....	83
LAMPIRAN 3 DATA TANGGAPAN RESPONDEN VARIABEL KETAHANAN BISNIS .....	88
LAMPIRAN 4 DATA TANGGAPAN RESPONDEN VARIABEL PRAKTIK INOVASI .....	94
LAMPIRAN 5 DATA TANGGAPAN RESPONDEN VARIABEL DUKUNGAN EKSTERNAL .....	99
LAMPIRAN 6 DESKRIPSI RESPONDEN .....	104
LAMPIRAN 7 DESKRIPSI VARIABEL .....	107
LAMPIRAN 8 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	113
LAMPIRAN 9 ANALISIS REGRESI.....	128

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1.</b> Penelitian Terdahulu.....	29
<b>Tabel 3. 1.</b> Pengukuran Variabel .....	43
<b>Tabel 3. 2.</b> Skala Kriteria Jawaban Responden .....	44
<b>Tabel 3. 3</b> Hasil Uji Validitas Ketahanan Bisnis .....	45
<b>Tabel 3. 4</b> Hasil Uji Validitas Praktik Inovasi.....	45
<b>Tabel 3. 5</b> Hasil Uji Validitas Dukungan Eksternal .....	46
<b>Tabel 3. 6</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	47
<b>Tabel 4. 1</b> Karakteristik Responden berdasarkan Lama Berdiri UKM .....	53
<b>Tabel 4. 2</b> Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	53
<b>Tabel 4. 3</b> Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan Responden .....	54
<b>Tabel 4. 4</b> Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	55
<b>Tabel 4. 5</b> Deskripsi Variabel Ketahanan Bisnis.....	56
<b>Tabel 4. 6</b> Deskripsi Variabel Praktik Inovasi .....	56
<b>Tabel 4. 7</b> Deskripsi Variabel Dukungan Eksternal .....	57
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Regresi .....	58
<b>Tabel 4. 9</b> Signifikansi Nilai F Analisis Regresi .....	58
<b>Tabel 4. 10</b> Signifikansi Nilai t Analisis Regresi .....	59
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Moderated Regression Analysis .....	60
<b>Tabel 4. 12</b> Signifikansi Nilai F Moderated Regression Analysis .....	60
<b>Tabel 4. 13</b> Hasil Moderated Regression Analysis .....	61
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Moderated Regression Analysis Persamaan 1 .....	62
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil Moderated Regression Analysis persamaan 2 .....	62
<b>Tabel 4. 16</b> Hasil Moderated Regression Analysis persamaan 3 .....	63

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1.</b> Tiga Lingkungan Stakeholder.....	22
<b>Gambar 2. 2.</b> Kerangka Konseptual Pengaruh Praktik Inovasi terhadap Ketahanan Bisnis dengan dimoderasi oleh Dukungan Eksternal.....	33