

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, KEPERCAYAAN DAN
WORD OF MOUTH (WOM) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Survei pada Konsumen Penjahit Citra Busana Temanggung)

Faisal Fajri Ardiansyah

NIM : 141170199

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 9 April 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Penguji/Pembimbing I

Penguji/Pembimbing II

Dra. Chaula Anwar, MM

NIP. 19561208 198503 2

Danang Yudhiantoro, SE, M.Si

NIK. 2 7480 970170 1

Penguji/Penelaah I

Penguji/Penelaah II

Drs. IGN. Agus Suryono, MM

NIP. 19640323 199103 1 001

Drs. R. Hendri Gusaptono MM

NIP. 19640829 199403 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. F. Heru Kristanto H.C., SE, M.si

NIP/NIK. 2 6901 960132 1