

## DAFTAR PUSTAKA

- Alotaibi, A.G., 2003. Antecedents Of Organizational Citizenship Behavior: A Study Of Public Personnel In Kuwait. *Journal Public Personnel Management*. Vol. 30 No. 3. pp. 363-376.
- Anitei, M., Chraif, M., Burtaverde, V., & Mihaila, T. 2014. The Big Five Personality Factors In The Prediction Of Aggressive Driving Behavior Among Romanian Youngsters. *International Journal Of Traffic And Transportation Psychology* , Volume 2.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Blazovich, Janell L. 2013. Team Identity And The Effect Of Performance-Based Compensation On Performance. *Performance Management Team: An International Journal*. 19(3/4), pp 153 - 184.
- Darmasaputra, A., & Satiningsih. 2013. Hubungan antara Dukungan Sosial Teman Kerja dengan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Jombang. *Jurnal Character*, 01(02), 1-6.
- Eatough, Erin M. 2011. Relationships of Role Stressors With Organizational Citizenship Behavior: A Meta Analysis. *Journal of Applied Psychology*, 96(3):619-32
- Friastuti, Triana. 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, Vol. 4, No. 2, Hal 103-114.
- Ghozali, Imam. 2015. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T Hani. 2014. *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendrawan, Andi; Suchayawati Hari, Indriyani. 2017. Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Akademi Maritim Nusantara. *Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Semarang*. Prosiding Seminar Nasional UNIMUS Semarang, 39—48.

- Jogiyanto dan Abdillah, Willy. 2009. Konsep & Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk penelitian Empiris. Eds. Pertama. Yogyakarta: BPFYogyakarta.
- Julvia, Cristine. 2016. Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis. Vol. 16, No. 1.
- Kadarisman, M. 2012. Manajemen kompensasi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kalidjernih, F. K. 2010. Kamus Study Kewarganegaraan, Perspektif Sosiologikal dan Politikal. Bandung: Widya Aksara.
- Kissi, Ernest et al. 2019. "Ensuring The Interaction Effect Between Organizational Citizenship Behavior, Work Overload And Employee Performance In The Ghana Construction Industry", International Journal of Productivity and Performance Management.
- Lestari, Endah Rahayu dan Nur Kholifatul Fithriyah Ghaby. 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri, Vol 7 No 2 pp 116-123.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marliani, Rosleny. 2015. Psikologi Industri dan Organisasi. Bandung: Pustaka Setia.
- Nancy Yusnita. 2014. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Investama (DANONE AQUA). Fakultas Ekonomi Universitas Pakuan.
- Notoatmodjo, S. 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & MacKenzie, S.B. 2006. Organizational Citizenship Behavior: It's Nature, Antecedents, and Consequences. CA: Sage.
- Putri, Yumna Dalian dan Hamidah Nayati Utami. 2017. Pengaruh organizational citizenship behavior (ocb) terhadap kinerja. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol 46 No 1.
- Rivai, Veithzal. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, P. Stephen. 2008. Organizational Behaviour, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Ke Sepuluh), alih bahasa Drs. Benyamin Molan. Jakarta: Salemba Empat.

- Sekaran, Uma. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Simamora, Henry. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Tahir, dkk. 2012. The Effects of Work Overload on the Employees' Performance in relation to Customer Satisfaction: A Case of Water & Power Development Authority, Attock, Pakistan. *World Journal of Social Sciences* Vol. 2. No. 1. January 2012. Pp. 174 – 181.
- Ticoalu, Linda Kartini. 2013. Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA*. Vol.1 No.4, Desember 2013, Hal. 782-790
- Tindow, M. Iqbal, Peggy A. Mekel, dan Greis Sendow. 2014. Disiplin Kerja Motivasi, dan Kompensasi. Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sulut Cabang Calaca. *Jurnal EMBA*, Vol 2 No 2.
- Ubaidillah, Noor, dan Agus Prayitno. 2015. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Utama Karya Cabang Semarang. *Jurnal Penelitian, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang*.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*, Edisi Keempat. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yuwanda, Tonny dan Nila Pratiwi. 2020. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Padang dan Work Overload Sebagai Variabel Mediasi. *Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang*. Vol 8. No. 1, Maret 2020 (53-62).