

## ABSTRAK

Dalam bisnis, tingkat keberhasilan dinilai dari pemasukan yang didapat dalam tempo hari, bulan ataupun tahun. Untuk meningkatkan pemasukan ini, diperlukan kepuasan pelanggan akan pelayanan ataupun servis. Hal ini karena dengan tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi dapat menciptakan arus pemasukan yang cukup signifikan. Dalam meraih tingkat kepuasan pelanggan, diperlukan pelayanan atau servis yang baik bagi pemilik bisnis. Dengan mengubah pelayanan dari manual menjadi otomatis menggunakan digital, diperlukan beberapa metode untuk memecahkannya. Metode yang digunakan adalah metode penjadwalan *first in first out* dan *longest processing time*, metode ini dapat memecahkan permasalahan pelayanan kepada pelanggan agar lebih efisien dan lebih efektif. Dengan menerapkan sistem penjadwalan pada pelayanan, maka dapat memitigasi arus pelanggan dan tingkat kepuasan pelanggan. Oleh sebab itu penggunaan metode penjadwalan *first in first out* dan *longest processing time* menjadi metode yang efektif untuk digunakan pada sistem ini.

Hasil penelitian ini adalah berupa sistem penjadwalan dengan metode *first in first out* dan *longest processing time* dengan studi kasus di Plato Resto. Dalam menentukan kedatangan pelanggan dan lamanya waktu pembuatan menu dijadikan sebagai kunci utama dalam metode *first in first out* dan *longest processing time*.

**Kata Kunci:** Sistem penjadwalan, *first in first out*, *longest processing time*.

## **ABSTRACT**

In business, the success rate is assessed by the income earned within days, months or years. To increase this income, customer satisfaction with service or service is needed. This is because a high level of customer satisfaction can create a significant flow of income. In achieving the level of customer satisfaction, good service or service is needed for business owners. By changing the service from manual to automatic using digital, several methods are needed to solve it. The method used is the first in first out scheduling method and longest processing time, this method can solve service problems to customers to be more efficient and more effective. By implementing a scheduling system for services, it can mitigate customer flow and customer satisfaction levels. Therefore, the use of the first in first out scheduling method and the longest processing time is an effective method for use in this system.

The result of this research is a scheduling system with the first in first out method and the longest processing time with a case study at Plato Resto. In determining the arrival of customers and the length of time for menu creation, it is used as the main key in the first in first out and longest processing time methods.

**Keywords: Scheduling system, first in first out, longest processing time.**