

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN.....	I
PERNYATAAN OTORITAS.....	II
PERSEMBAHAN.....	III
ABSTRAK.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Landasan Teori.....	11
1.6 Tinjauan Empiris.....	22
1.7 Kerangka Pemikiran.....	36
1.8 Hipotesis.....	39
1.9 Definisi Konsep Dan Operasional.....	41
1.10 Metode Penelitian.....	44
BAB II PROFIL PERUSAHAAN.....	52
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	52
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
3.1 Hasil.....	95
3.2 Pembahasan.....	98
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	105

4.1 Kesimpulan.....	105
4.2 Saran.....	106

DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Jumlah Karyawan <i>Resign</i> .....	6
1.2	Tabel Tingkat Absensi Karyawan.....	6
1.3	Tabel Jumlah Pengaduan Pelanggan.....	8
1.4	Tabel Ringkasan Tinjauan Empiris.....	29
1.5	Kerangka Model Hipotesis.....	40
1.6	Tabel Operasionalisasi.....	43
1.7	Tabel Skala Linkert.....	45
1.8	Tabel Jumlah Karyawan.....	45
1.9	Tabel Hasil Perhitungan Sanpel.....	46
3.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
3.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkann Jenis Kelamin.....	57
3.3	Tabel Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
3.3	Tabel Karakteristik responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
3.4	Tabel Hasil uji Reliabilitas.....	59
3.5	Tabel Saya menyampaikan informasi dengan baik terkait Permasalahan Pekerjaan.....	61
3.6	Tabel Saya dapat menerima informasi dari berbagai sumber.....	62
3.7	Tabel Saya dengan rekan kerja menjalin hubungan yang baik.....	63
3.8	Tabel Saya dengan atasan saya menjalin hubungan yang baik.....	63

3.9 Tabel Saya menyampaikan ketidakpuasan dalam bekerjadengan harapan tercapainya keselarasan.....	65
3.10 Tabel Hasil Uji Validitas.....	59
3.11 Tabel Ketika saya akan melakukan dan menyampaikansesuatu selalu saya pikirkan terlebih dahulu.....	65
3.12 Tabel Rekapitulasi Rata-rata variabel Komunikasi Organisasi.....	66
3.13 Tabel Pada waktu tertentu saya menjadi sangat sibuk karena pekerjaan saya.....	67
3.14 Tabel Tugas pekerjaan saya saat ini sesuai keahlian dan pengalaman Saya.....	68
3.15 Tabel Waktu yang diberikan untuk menyelesaikan.....	69
3.16 Tabel Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuaidengan waktu kerja kantor.....	70
3.17 Tabel Target pekerjaan sesuai kemampuan karyawan.....	71
3.18 Tabel Saya mandiri mampu mencapai target dalam bekerja.....	72
3.19 Tabel Standar pekerjaan sesuai jenis pekerjaan.....	72
3.20 Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan...	73
3.21 Tabel Rekapitulasi Rata-rata variabel beban kerja.....	74
3.22 Tabel saya senang dengan pekerjaan saat ini karena sesuai dengan kemampuan saya.....	75

3.23	Tabel Saya senang dengan tanggung jawab dari pekerjaan yang diberikan saat ini	76
3.24	Tabel Saya senang bekerjasama dengan rekan kerja saat ini.....	77
3.25	Tabel Saya senang rekan kerja saat ini saling memberi dukungan.....	78
3.26	Tabel Saya senang dengan gaji yang terima selama ini.....	78
3.27	Tabel Saya senang dengan gaji yang diberikan selalu tepat waktu.....	79
3.28	Tabel Saya senang di perusahaan ini promosi jabatan dilakukan secara Terbuka.....	80
3.29	Tabel Saya senang Perusahaan ini promosi jabatan dilakukan secara Berkala.....	81
3.30	Tabel Rekapitulasi variabel kepuasan kerja.....	82
3.31	Saya merasa bangga dan merasa senang menjadi bagian dari perusahaan Ini.....	83
3.32	Tabel Saya senang menghabiskan karir saya di perusahaan ini.....	84
3.33	Tabel Saya tidak rela untuk meninggalkan perusahaan saya yang Sekarang	84
3.34	Tabel Akan rugi bagi saya untuk meninggalkan perusahaan ini.....	85
3.35	Tabel Jika ada tawaran untuk bekerja di tempat lain dengan gaji yang Lebih tinggi, saya tetap berada di perusahaan saat ini.....	86
3.36	Tabel Saya merasa perusahaan ini telah banyak berjasa bagi saya.....	87
3.37	Tabel rekapitulasi variabel komitmen organisasi.....	87
3.38	Tabel Hasil <i>Outer Loading</i> .....	91

3.39	Tabel <i>Cross Loading</i> .....	92
3.40	Tabel Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	93
3.41	Tabel Hasil Uji <i>Nilai R-Square</i> .....	94
3.42	Tabel Hasil Pengujian Hipotesis.....	95

## DAFTAR GAMBAR

1.1	Model Prilaku Organisasi.....	12
1.2	Kerangka Pemikiran.....	36
1.3	Model Penelitian Ashyari (2021).....	37
1.4	Model Penelitian Afianto dan Utami (2017).....	37
1.5	Model Penelitian Akbar dkk (2016).....	37
1.6	Model Penelitian Tanjung dan Rachmalia (2019).....	38
1.7	Model Penelitian Siwi dkk (2020).....	38
1.8	Model Penelitian Syarifah (2019).....	39
1.9	Model Penelitian Dharma (2019).....	39
1.10	Hipotesis.....	39
2.1	Logo Perusahaan PDAM Kota Yogyakarta.....	52
2.2	Struktur Organisasi.....	54
3.1	Diagram Jalur Beserta Nilai <i>Loading Factor</i> .....	80