

## ABSTRAK

Ida Ayu Komang Dinda Mahadevi, Nomor Induk Mahasiswa 152170018 Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Pada Komitmen Organisasi (Studi Pada Karyawan PDAM Kota Yogyakarta), 2021. Dosen Pembimbing I Meilan Sugiarto dan Dosen Pembimbing II Susanta.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan mengkaji pengaruh komunikasi organisasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dan dampaknya pada komitmen organisasi. Penelitian ini menggunakan *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PDAM Kota Yogyakarta sejumlah 237 karyawan dengan sampel yang diambil sebanyak 149 karyawan. Teknik sampling yang digunakan yaitu *proportionate unstratified random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis inferensial menggunakan metode *statistic partial least square* dengan bantuan aplikasi SEM-PLS 3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, komunikasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja, beban kerja signifikan terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja

Berdasarkan hasil penelitian di PDAM Kota Yogyakarta diharapkan dapat meningkatkan komunikasi organisasi agar tidak ada kesalahpahaman dalam interaksi. Memperbaiki beban kerja yang diberikan agar karyawan memiliki rasa nyaman dalam bekerja serta dapat meningkatkan kepuasan dari karyawan dalam bekerja. Dan memperhatikan dan meningkatkan komitmen organisasi agar karyawan merasa bagian dari PDAM Kota Yogyakarta.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi